

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

Ministère des Postes
et Télécommunications

Projet d'accélération de la transformation
numérique au Cameroun

Unité de gestion du projet



COOPERATION
Cameroon-World Bank
Cameroun-Banque mondiale



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

Ministry of Posts and
Telecommunications

Project for the Acceleration of Digital
Transformation of Cameroon

Project Implementation Unit

AVIS DE SOLLICITATION A MANIFESTATION D'INTERET

N° 001/ASMI/MINPOSTEL/PATNUC/UGP/SPM/FF/2025

RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT EN CHARGE DE LA FORMATION DU PERSONNEL DE LA
CAMTEL SUR LA COMPTABILITE ANALYTIQUE, REVENUE ASSURANCE ET GESTION DES FRAUDES

DATE: 24 AVR 2025

FINANCEMENT: IDA 69870-CM

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1.1 CONTEXTE

Le Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) qui résulte d'un accord entre le Gouvernement du Cameroun et la Banque mondiale a pour objectif d'accroître l'inclusion numérique et l'utilisation de solutions agricoles numériques par des petits exploitants agricoles acteurs des chaînes de valeur agricoles cibles. Ainsi, le PATNUC incarne l'approche de la transformation numérique, ciblant un secteur hautement stratégique pour le Cameroun tout en proposant de réformer le cadre réglementaire du secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Ce projet, avec son investissement dans la connectivité et les compétences numériques, soutient des interventions qui tirent parti des innovations numériques pour stimuler la croissance économique.

Le PATNUC est structuré autour de 4 composantes : (i) Stratégie, politique publique et réglementation numériques pour l'inclusion et la transformation numérique ; (ii) connectivité et inclusion numériques ; (iii) facilitation de l'implémentation des solutions numériques basées sur les données dans le secteur agricole ; et (iv) gestion du projet et l'engagement citoyen. Ainsi, le gouvernement à travers la SND30, ambitionne d'enclencher véritablement la transformation structurelle de l'économie camerounaise qui s'appuiera sur une modernisation du secteur agricole (agriculture, élevage, pêche et aquaculture) à travers l'amélioration de la productivité et la compétitivité des exploitations familiales agricoles et la promotion d'une dynamique d'industrialisation véritable. La modernisation du secteur agricole devra s'appuyer sur l'écosystème numérique en constante évolution dans le pays qui trace la voie de l'économie numérique.

La transformation digitale passera forcément par un renforcement de capacité des principaux acteurs du numérique dans l'écosystème camerounais. Dans la composante 1 du projet, il a été ciblé certaines institutions actrices du secteur du numérique dont la performance nécessite une mise à jour et l'acquisition de nouvelles connaissances dans le secteur du numérique

1.2. Justificatif de la mission

Le secteur des télécommunications est aujourd'hui en pleine mutation, marqué par une transformation numérique rapide et une orientation croissante vers les services à valeur ajoutée. Cette évolution, motivée par la baisse significative des revenus issus des services de base (appels, SMS, data), a poussé les opérateurs

à se tourner vers de nouvelles sources de revenus, telles que les services de contenu et les offres personnalisées. Cette tendance, couplée à la mondialisation des services et aux exigences croissantes en matière de couverture réseau, a conduit les opérateurs à adopter des solutions innovantes pour maintenir leur rentabilité. Parmi ces solutions, on retrouve le roaming, les forfaits dédiés (WhatsApp, IP-TV), le roaming international, etc.

Cette diversification des offres, tout en offrant de nouvelles opportunités, a complexifié considérablement la gestion des revenus. La détermination précise de la production, la facturation et la fiabilisation des données sont devenues des enjeux majeurs pour les opérateurs, d'autant plus que la diversité des canaux de distribution a ouvert la voie à de nouvelles formes de fraudes. C'est dans ce contexte que CAMTEL a mis en place une Division de Contrôle de Gestion et du Revenu Assurance (DCGRA). La mission principale de cette division est d'optimiser la production technique, de réduire les écarts entre les ventes et les recettes, et de mettre en place un système de contrôle robuste pour détecter et prévenir les fraudes.

Pour mener à bien ces missions, il est essentiel de renforcer les capacités des équipes à la compréhension des coûts de bases, à l'analyse de flux de données, à la réconciliation du trafic, à l'optimisation des offres commerciales et à l'exploitation des données issues des différentes plateformes. Une telle formation permettra d'identifier les potentiels sources de pertes, de mettre en place un système de contrôle continu, de développer des mécanismes de détections de fraudes, une optimisation des coûts et de meilleures décisions stratégiques.

2. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif général est de capaciter le personnel des services en charge de la comptabilité, de la gestion financière, des contrôles, la sécurité et gestion de fraudes, ainsi que le service commercial au sein de la CAMTEL sur les aspects de la comptabilité analytique, et la revenue assurance et gestion de fraude télécom, ce qui permettra de renforcer leurs compétences pour une meilleure performance organisationnelle.

3. Méthodologie

Le consultant proposera une méthodologie de mise en œuvre de cette activité. Toutefois, des séances de travail avec CAMTEL et l'UGP-PATNUC seront faites pour l'appropriation et la validation de la méthodologie proposée. Dans l'exécution de chacune des tâches prévues, il devra travailler de manière étroite avec CAMTEL et l'UGP-PATNUC.

Au cours de la réunion de cadrage, le consultant devra proposer la démarche à suivre selon une méthodologie bien détaillée dont les contenus seront envoyés et validés préalablement par le service de formation de la CAMTEL et soumis aux membres de la commission.

Dans sa démarche méthodologique le consultant devra prendre en compte :

➤ La fourniture des kits techniques :

Il devra mettre à la disposition de chaque participant le matériel approprié, simuler des ateliers pratiques sur les logiciels et les mettre en exergue dans des équipements réels en production préparer à cet

effet (en cas d'impossibilité d'avoir accès au matériel adéquat pour des ateliers, le consultant devra soumettre des alternatives pertinentes).

➤ La fourniture de la documentation nécessaire à la formation :

Il devra mettre gratuitement à disposition des apprenants toute la documentation nécessaire à la formation.

➤ Les différentes formes clairement détaillées, sous lesquelles la formation se déroulera :

- o Cours théoriques (Exposés théoriques sur la comptabilité analytique , le revenu assurance et gestion des fraudes) ;
- o Ateliers pratiques ;
- o Mise en situation et études de cas concrets (démonstrations et études de cas sur des scénarii réels sur la gestion revenu assurance et gestion des fraudes telecoms) ;
- o Evaluations des acquis (exercices pratiques avec des équipements utilisés par CAMTEL, mini test).

NB : Le soumissionnaire pourra proposer toute autre prestation de nature à valoriser son offre technique dans l'optique de satisfaire les besoins du maitre d'ouvrage. En tout état de cause, la solution proposée devra répondre en tous points aux modalités de fonctionnement telles que décrites dans les présents termes de référence.

4. DUREE DE LA MISSION

La durée de la mission est de 70 jours ouvrables et prend en compte la phase de cadrage, la phase de validation et d'appropriation de la méthodologie du module de formation, la phase de formation et la phase de restitution de la prestation et de validation du rapport final. Les participants seront regroupés par spécialité : assurance recettes et gestion des fraudes et comptabilité analytique. La formation se déroulera sur 30 jours.

5. PROFIL DU CONSULTANT

L'exécution de cette prestation se fera par un consultant/cabinet ayant une expertise dans les domaines de gestion comptable, de l'assurance et la gestion de la fraude.

Le consultant sélectionné sera une entreprise ou un groupe d'entreprises dont l'ingénierie de la formation fait partie du portefeuille d'activité. Le consultant doit posséder des connaissances et avoir au moins une (01) références dans la formation en comptabilité analytique ou une (1) référence dans la formation en Analyse des données ou une (1) référence dans la formation en Revenu Assurance et gestion de la lutte contre la fraude.

Le consultant doit justifier d'au moins trois(03) ans d'expérience dans la réalisation des activité de formation et de développement des compétences.

6. METHODE DE SELECTION

Il est porté à l'attention des Consultants que les Cabinets ou Groupement de Cabinets/Bureau d'études seront sélectionnés selon la Méthode « Sélection Fondée sur la Qualification du consultant » (SQC) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) de la Banque Mondiale édition de Novembre 2020. La langue de travail est le français et l'anglais. Il est également porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 7.11 et 7.12 dudit Règlement relatives aux règles de la Banque Mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.

7. CONTENU DES MANIFESTATIONS À ADRESSER AU PATNUC

Le Coordonnateur National du Projet d'Accélération de la Transformation Numérique au Cameroun (PATNUC) invite, en vue d'élaborer la liste restreinte, les consultants admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les cabinets/groupement de cabinets intéressés doivent fournir les informations (dépliants, brochures, etc.) indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services. Cette manifestation devra contenir :

- Une lettre de manifestation d'intérêt adressée au Coordonnateur National du PATNUC ;
- La justification du statut juridique du Consultant ;
- Les pièces justificatives permettant la vérification des critères de présélection tels que présentés ci-dessus. Toute information pertinente non justifiée sera sans importance.

8. CONTACT ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les offres rédigées en français ou en anglais seront reçues soit en version physique ou par voie électronique aux adresses suivantes : elsiddik22@gmail.com ; serge.joachim@gmail.com ; moustaphaabbagadi@gmail.com au plus tard le 16 MAI 2025 à compter de la date de publication du présent appel à manifestation d'intérêt.

Les informations complémentaires peuvent s'obtenir aux jours et heures ouvrables auprès de l'UGP du Projet sise à nouvelle route Bastos, dernière Tradex (coordonnées géographiques : 3.88433, 11.51239), au numéro de téléphone : (237) 222 232 628

« AVIS DE SOLlicitation A MANIFESTATIONS D'INTERET N° 008 DU 24 AVR 2025 RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT EN CHARGE DE LA FORMATION DU PERSONNEL DE LA CAMTEL SUR LA COMPTABILTE ANALYTIQUE, REVENUE ASSURANCE ET GESTION DES FRAUDES

Yaoundé le, 24 AVR 2025

Ampliations:

- PATNUC;

- ARMP;

- SOPECAM;

- ARCHIVES;

- AFFICHAGE.



Coordonnateur National du PATNUC

Windfred FUAYE KENJI

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

Ministère des Postes
et Télécommunications

Projet d'accélération de la transformation
numérique au Cameroun

Unité de gestion du projet



COOPERATION
Cameroon-World Bank
Cameroun-Banque mondiale



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

Ministry of Posts and
Telecommunications

Project for the Acceleration of Digital
Transformation of Cameroon

Project Implementation Unit

NOTICE OF SOLICITATION FOR EXPRESSIONS OF INTEREST

N° 008/ASMI/MINPOSTEL/PATNUC/UGP/SPM/FF/2025

RELATING TO THE RECRUITMENT OF A CONSULTANT IN CHARGE OF TRAINING CAMTEL STAFF ON
ANALYTICAL ACCOUNTING, REVENUE ASSURANCE AND FRAUD MANAGEMENT

DATE: **24 AVR 2025**

FINANCING: IDA 69870-CM

1. CONTEXT AND JUSTIFICATION

1.1 CONTEXT

The Cameroon Digital Transformation Acceleration Project (PATNUC), resulting from an agreement between the Government of Cameroon and the World Bank, aims to increase digital inclusion and the use of digital agricultural solutions by smallholder farmers involved in target agricultural value chains. Thus, PATNUC embodies the digital transformation approach, targeting a highly strategic sector for Cameroon while proposing to reform the regulatory framework of the Information and Communication Technologies (ICT) sector. This project, with its investment in connectivity and digital skills, supports interventions that leverage digital innovations to stimulate economic growth.

PATNUC is structured around 4 components: (i) Digital strategy, public policy and regulation for inclusion and digital transformation ; (ii) digital connectivity and inclusion ; (iii) facilitating the implementation of data-driven digital solutions in the agricultural sector; and (iv) project management and citizen engagement. Thus, the government, through SND30, aims to truly initiate the structural transformation of the Cameroonian economy, which will be based on the modernization of the agricultural sector (agriculture, livestock, fisheries and aquaculture) through improving the productivity and competitiveness of family farms and promoting a dynamic of genuine industrialization. The modernization of the agricultural sector will have to rely on the constantly evolving digital ecosystem in the country, which is paving the way for the digital economy.

Digital transformation will inevitably require capacity building for key digital stakeholders in the Cameroonian ecosystem. Component 1 of the project targeted certain institutions involved in the digital sector whose performance requires updating and the acquisition of new knowledge in the digital sector.

1.2. Justification of the mission

The telecommunications sector is currently undergoing a major transformation, marked by a Rapid digital transformation and a growing focus on value-added services. This shift, driven by the significant decline in revenue from basic services (calls, SMS, data), has pushed operators to turn to new sources of revenue, such as content services and personalized offers. This trend, coupled with the globalization of services and increasing network coverage requirements, has led operators to adopt innovative solutions to maintain

profitability. These solutions include roaming , dedicated packages (WhatsApp, IP-TV), international roaming , etc.

This diversification of offerings, while offering new opportunities, has considerably complicated revenue management. Accurately determining production, billing, and data reliability have become major challenges for operators. especially since the diversity of distribution channels has opened the way to new forms of fraud. It is in this context that CAMTEL has established a Management Control and Revenue Assurance Division (DCGRA). The main mission of this division is to optimize technical production, reduce the gaps between sales and revenue, and implement a robust control system to detect and prevent fraud.

To successfully carry out these missions, it is essential to strengthen the teams' capacities to understand basic costs, analyze data flows, reconcile traffic, optimize commercial offers and exploit data from different platforms. Such training will help identify potential sources of losses, set up a continuous control system, develop fraud detection mechanisms, optimize costs and make better strategic decisions.

2. MISSION OBJECTIVES

The general objective is to train the staff of the departments in charge of accounting, financial management, controls, security and fraud management, as well as the sales department within CAMTEL on aspects of cost accounting, revenue assurance and telecom fraud management, which will strengthen their skills for better organizational performance.

3. Methodology

The consultant will propose a methodology for implementing this activity. However, working sessions with CAMTEL and UGP-PATNUC will be held for the appropriation and validation of the proposed methodology. In carrying out each of the planned tasks, he will have to work closely with CAMTEL and UGP-PATNUC. During the framing meeting, the consultant will have to propose the approach to follow according to a very detailed methodology, the contents of which will be sent and validated in advance by the CAMTEL training department and submitted to the members of the commission.

In his methodological approach, the consultant must take into account:

➤ Supply of technical kits:

The consultant will have to provide each participant with the appropriate material, simulate practical workshops on software and highlight them in real equipment in production prepared for this purpose (in case of impossibility of having access to the appropriate material for workshops, the consultant will have to submit relevant alternatives).

➤ Provision of documentation necessary for training:

It must provide learners with all the documentation necessary for the training free of charge.

➤ The different clearly detailed forms in which the training will take place:

- o Theoretical courses (Theoretical presentations on analytical accounting, insurance income and fraud management);
- o Practical workshops;
- o Practical scenarios and case studies (demonstrations and case studies on real scenarios on insurance revenue management and telecom fraud management);
- o Assessment of acquired skills (practical exercises with equipment used by CAMTEL, mini test).

NB: The bidder may propose any other service likely to enhance its technical offer with a view to meeting the needs of the project owner. In any event, the proposed solution must meet in all respects the operating procedures as described in these terms of reference.

4. DURATION OF THE MISSION

The duration of the mission is 70 working days and takes into account the framing phase, the validation and appropriation phase of the training module methodology, the training phase and the phase of restitution of the service and validation of the final report. Participants will be grouped by specialty: revenue insurance and fraud management and cost accounting. The training will take place over 30 days.

5. CONSULTANT PROFILE

This service will be provided by a consultant/firm with expertise in the fields of accounting management, insurance and fraud management.

The consultant selected will be a company or a group of companies whose portfolio of activities includes training engineering. The consultant must have at least one (01) reference in cost accounting training or one (1) reference in data analysis training or one (1) reference in Revenue Assurance and fraud management training.

The consultant must have at least three (03) years' experience in carrying out training and skills development activities.

6. SELECTION METHOD

Consultants are informed that the Firms or Groups of Firms/Consulting Firms will be selected using the "Selection Based on the Qualification of the Consultant" (SQC) Method as described in the World Bank's Procurement Regulations for Borrowers Requesting Investment Project Financing (IPF), November 2020 edition . The working language is French and English. Consultants are also informed that the provisions of paragraphs 7.11 and 7.12 of the said Regulations relating to the World Bank's rules on conflict of interest are applicable.

7. CONTENT OF EVENTS TO BE ADDRESSED TO PATNUC

The National Coordinator of the Digital Transformation Acceleration Project in Cameroon (PATNUC) invites eligible consultants to express their interest in providing the services described above in order to develop the shortlist. Interested firms/groups of firms must provide information (leaflets, brochures, etc.) indicating that they are qualified to perform the services. This expression must contain:

- A letter of expression of interest addressed to the National Coordinator of PATNUC ;
- Justification of the Consultant's legal status;
- Supporting documents enabling verification of the pre-selection criteria as presented above. Any relevant information not justified will be irrelevant.

8. CONTACT AND ADDITIONAL INFORMATION

Offers written in French or English will be received either in physical form or electronically at the following addresses : elsiddik22@gmail.com ; serge.joachim@gmail.com, moustaphaabbagadi@gmail.com no later than 16 MAY 2025 from the date of publication of this call for expressions of interest.

Additional information can be obtained during working days and hours from the Project's UGP located at new Bastos road, last Tradex (geographic coordinates: 3.88433, 11.51239), at the telephone number: (237) 222 232 628

"NOTICE OF REQUEST FOR EXPRESSIONS OF INTEREST NO. 007 OF 24 AVR 2025 RELATING TO
THE RECRUITMENT OF A CONSULTANT IN CHARGE OF TRAINING CAMEL STAFF IN ANALYTICAL
ACCOUNTING, REVENUE ASSURANCE AND FRAUD MANAGEMENT

Done the, **24 AVR 2025**
The National Coordinator of PATNUC

Windfred FUAYE KENJI



Extensions:

- PATNUC;
- ARMP;
- SOPECAM;
- ARCHIVES;
- DISPLAY.